

## Обновленная политика ADM Copa Airlines

Уважаемые агенты,

Доводим до Вашего сведения обновленную политику ADM авиакомпании Copa Airlines.

Ниже Вы найдете информацию по взиманию и размеру ADM. Убедительная просьба соблюдать политику перевозчика во избежание выставления начётов.

Запрещенные процедуры	Размер и Примечание
<b>Churning</b>	USD 60.00 за каждого пассажира
<b>Duplicates</b>	USD 60.00 за каждый сегмент и пассажира
<b>Fake name</b>	USD 50.00 за каждого пассажира
<b>Pending Cancellation</b>	USD 60.00 за каждый сегмент и пассажира
<b>Incorrect Booking Class</b>	USD 50.00 за каждый сегмент и пассажира
<b>Passive segment</b>	USD 15.00 за каждый сегмент и пассажира
<b>No show</b>	Размер штрафа зависит от страны и класса обслуживания: от USD 50.00 до USD 75.00 за каждый сегмент и пассажира
<b>Fictitious e-tickets</b>	USD 60.00 за каждый e-ticket
<b>Invalid Groups</b>	USD 25.00 за каждого пассажира
<b>Unmarried segment</b>	USD 250.00 за каждый сегмент и пассажира
<b>Speculative, administrative or fictitious reservation</b>	USD 20.00 за каждого пассажира
<b>Inventory reactivation</b>	USD 300.00 за каждый IATA

### Churning:

Под понятием Churning понимается многочисленное создание PNR с последующей его аннуляцией, в целях сохранения мест. Данные бронирования содержат одно и то же имя пассажира/пассажиров, одну и ту же дату вылета, и один и тот же номер рейса.

Не создавать бронирование, если клиент не выразил желание приобрести билет, не уверен в датах перевозки или просто запрашивает стоимость.

**Пятое** перебронирование классифицируется как Churning с последующим выставлением ADM в размере 60,00 долларов США с пассажира.

### Duplicates

Создание бронирований для одного и того же пассажира, с одним и тем же маршрутом и одной и той же датой вылета, выполненное одним и тем же агентством в рамках одного PNR или двух PNR, при этом оба PNR активны.

Штраф за дубликат составляет 60,00 долларов США за сегмент для каждого пассажира.

## **Fake name**

Не создавать бронирования с фиктивным полем имени, таким как: test, quote, last name и т.д.

Сбор за фальшивые имена составляет 50,00 долларов США с каждого пассажира.

## **Pending Cancellation**

Ежедневно проверять очереди в системах бронирования и своевременно удалять сегменты, не подтвержденные авиакомпанией. Отмененные или отклоненные сегменты авиакомпании отражаются в PNR как UC, UN, US, NO, NX и т.д. Так же отмененные или отклоненные сегменты могут отображаться в GDS, ответственного за создание PNR офиса.

Все сообщения, полученные в очереди или PNR, удаляются следующим образом:

- В том же месяце, в котором вы получили уведомление от авиакомпании. Например, если авиакомпания отклоняет или отменяет сегмент PNR в сентябре, дата полета которого приходится на декабрь, то агентство должно удалить отмененные или отклоненные сегменты в сентябре.
- Отмененные или отклоненные сегменты должны быть удалены не позднее чем за 24 часа до вылета, в случае, если отмена и дата вылета приходятся на один месяц.

Авиакомпания может отменить или отклонить сегменты по следующим причинам:

- Срок выписки авиабилета истек.
- Неправильные процедуры в процессе бронирования, такие как разделения "merried" сегментов, бронирования с фиктивными именами, дублирование сегментов или бронирований.

Все те сегменты, отмененные или отклоненные авиакомпанией, которые не удаляются из очереди или PNR в течении сроков, указанных выше, и не подпадают под исключения, перечисленные ниже, будут являться основанием для выставления ADM.

## **Исключения:**

- Все PNR, по которым выписаны билеты.
- Все PNR отменённые или отклонённые авиакомпанией в тот же день, что и дата вылета.

Штраф 60,00 долларов США за сегмент и одного пассажира.

## **Incorrect Booking Class**

Использование классов, не входящих в структуру тарифов Copa Airlines.

Структура классов Copa Airlines:

	<i>Executive Cabin</i>	<i>Economic Cabin</i>
<i>Classes</i>	C,J,D,R	Y,M,B,H,Q,K,V,U,S,O,W,E,L,T,A

Штраф составляет 50.00 долларов США за каждый сегмент и пассажира.

## **Passive segment**

Бронирование неактивных или неподтвержденных сегментов, например, сегментов со статусом " GK "" PK" (зависит от того в какой GDS работает агентство).

Copa Airlines ни при каких обстоятельствах не допускает использования пассивных сегментов. ADM USD 15,00 за сегмент на одного пассажира.

## **NO SHOW**

Бронирования с не выписанными билетами, которые остаются активными до момента вылета, а также бронирования, которые не аннулированы за 24 часа до вылета.

Штраф за NO SHOW варьируется в зависимости от страны и типа салона, и составляет от 50,00 до 75,00 долларов США за сегмент на одного пассажира.

### **Fictitious e-tickets**

Запрещено внесение фиктивного номера билета в OSI элемент с целью продления таймлимита по бронированию.

Штраф за фиктивные номера билетов составляет 60,00 долларов США за билет.

### **Invalid Groups:**

Бронирование для группы из 10 или более пассажиров в одном PNR .

Только Cora Airlines (Groups Desk) - может создать бронирование для 10 и более пассажиров в одном PNR.

Все бронирования от 10 пассажиров должны запрашиваться через [offline@discovertheworld.ru](mailto:offline@discovertheworld.ru) (для BSP Россия) , вы получите такие преимущества, как тарифы, долгосрочная оплата. Если вы решаете оформить билеты через свой офис, тогда преимущества групп не применяются.

Плата за подобную группу составляет 25,00 долларов США за каждого пассажира.

### **Unmarried segment**

Запрашивать весь маршрут до конечного пункта, не бронировать отдельные сегменты.

<i>Observation</i>	<i>Amadeus</i>	<i>Sabre</i>
<i>Neutral availability entry (connections created at the discretion of GDS and not controlled by CM)</i>	ANdateorigindestination AN15AUGEZEMIA	1dateorigindestination 115AUGEZEMIA
<i>Direct availability (all possible connections offered by CM)</i>	1CMADdateorigindestination 1CMAD15AUGEZEMIA	1dateorigindestination⊙CM 115AUGEZEMIA⊙CM

### **Важно:**

При создании бронирования с married сегментами просим вас убедиться, что при создании бронирования и выписки билетов бронирование должно иметь индикаторы , соответствующие Married сегментам , в противном случае будет выставлен ADM.

Если вы не видите соответствующий сегментам индикатор и ваш случай не входит в нижеприведенные исключения, вы должны немедленно связаться с авиакомпанией.

### **Исключения:**

Следующие случаи не будут включены в наш аудит Married сегментов:

- бронирование, измененное путем overbooking , через запрос Cora Airlines Sales Executive;
- бронирование с код-шеринг рейсами;
- бронирование с остановкой в Панаме более чем на 24 часа (Stopover);
- бронирования с married сегментами, не созданными в системе.

Плата за нарушение вышеуказанных правил составляет 250,00 долларов США за сегмент на одного пассажира.

### **Speculative, administrative or fictitious reservation:**

Бронирования, имеющие целью блокировки большого кол-ва мест одновременно с целью

последующей перепродажи в периоды высокого спроса .

Сора Airlines расценивает следующие действия, как мошеннические:

- бронирование для пассажира, который не имеет намерения путешествовать или не запросил его;
- бронирование, созданное для тестирования или обучения турагентства;
- бронирование, созданное для административных услуг агентства, таких как печать квитанций или маршрутов;
- бронирования, созданные для достижения ежемесячных объемов продаж;
- удержание или продажа сегментов, не запрошенных пассажиром. Например, рейсы, добавленные в PNR для последующего удаления;
- использование макросов или роботизированных скриптов для получения доступности в GDS.

Плата за спекулятивное, административное или фиктивное бронирование составляет 20,00 долларов США с пассажира.